



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Эстет»

Е.Ю. Балабас

Порядок госпитализации в стационар

1. Настоящий порядок регулирует вопросы оказания в стационарных условиях плановой специализированной медицинской помощи детям и взрослому населению в ООО «Эстет».
2. Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях оказывается пациентам, состояние которых требует круглосуточного медицинского наблюдения, соблюдения постельного режима, необходимость проведения планового оперативного вмешательства, отсутствие возможности проведения лечебно-диагностических мероприятий в амбулаторно-поликлинических условиях.
3. Плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
4. Плановая госпитализация пациентов всех профилей осуществляется после консультации врачом-специалистом и предварительного обследования на амбулаторном этапе. Дату и время госпитализации определяет врач-специалист, проводивший консультацию пациента или иные медицинские работники, участвующие в организации госпитализации пациента.
5. Госпитализация в условиях обеспечения круглосуточного медицинского наблюдения и лечения (стационарно) осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями, требующими госпитального режима, проведения интенсивных методов лечения и круглосуточного наблюдения врача. Плановая госпитализация согласовывается с заместителем главного врача.
6. В день госпитализации пациенту необходимо прибыть в регистратуру медицинского центра за 30 минут. Оформить договор на предоставление платных медицинских услуг. Для этого при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной, в соответствии с законодательством Российской Федерации) (свидетельство о рождении, если пациент несовершеннолетний). Оплатить медицинские услуги (сумма медицинских услуг, может быть увеличена после проведенного стационарного лечения (обследования) если потребуются дополнительные исследования, препараты).
7. После оформления необходимых документов пациент направляется в приемное отделение стационара с целью оформления медицинской карты, подписания информированных добровольных согласий, а также сбора анамнеза и проведения предварительного осмотра и собеседования с врачами-специалистами.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ПЕРЕД ПОСТУПЛЕНИЕМ НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ:

- | | |
|--|---|
| •Общий анализ крови (тромбоциты, лейкоцитарная формула, СОЭ, гематокрит) | •МРП (ориентировочная реакция на сифилис) |
| •АЧТВ (время свертывания крови) | •Антитела к ВИЧ 1 и 2 тип |
| •общий анализ мочи | •Антитела к вирусу гепатита В (Hbs-антиген) |
| •ПТИ (МНО) | •Антитела к вирусу гепатита С (суммарные) |
| •глюкоза крови | •ЭКГ |
| •общий билирубин | •консультация терапевта для женщин |
| •АЛТ, АСТ | дополнительно консультация гинеколога, |
| •Мочевина | для детей- консультация педиатра |
| •общий белок | •флюорограмма (рентген, КТ), ОГК |
| •определение группы крови и резус принадлежности | |

Дополнительные исследования и консультации смежных специалистов (по показаниям, зависит от объема оперативного вмешательства): перечень определяется при предварительном согласовании даты госпитализации.

8. При себе необходимо иметь гигиенические принадлежности (зубная щетка, паста), зарядное устройство для средств связи пациента и иные вещи, которые могут понадобиться пациенту.

9. В медицинский центр не допускаются лица в алкогольном и наркотическом опьянении.

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- дачу добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам организации здравоохранения, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей, адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

Общие правила поведения пациентов и посетителей

В помещениях медицинского центра запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и на территории центра;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- игра в азартные игры;
- громкие разговоры, шум, хлопанье дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы медицинского центра, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и предписания врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу медицинского центра и других пациентов;

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

Правила поведения пациентов в стационаре.

- При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

- В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

- Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки, соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом.

- Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д..

В помещениях стационара запрещается:

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

- самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

- иметь колющие и режущие предметы;

- совершать прогулки и выходить за территорию медицинского центра без разрешения врача.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

10. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом.

11. В день выписки пациенту необходимо обратиться к старшей медицинской сестре стационара, а затем в регистратуру, в случае если были проведены дополнительные исследования, назначены дополнительные препараты, произвести оплату.

Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.